



PATIENTENINFORMATION ZUM DATENSCHUTZ

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

wir legen großen Wert auf den **Schutz Ihrer personenbezogenen Daten**. Nach der **EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)** sind wir verpflichtet, Sie darüber zu informieren, **zu welchem Zweck unsere Praxis Daten erhebt, speichert oder weiterleitet**. Aus den folgenden Informationen können Sie auch entnehmen, welche **Rechte** Sie in puncto Datenschutz haben.

1. Verantwortlichkeit für die Datenverarbeitung

Praxisname: med26 – Praxis Dres. Kempf, Schulz & Kollegen

Adresse: Kaiserdamm 26, 14057 Berlin

Telefon: 030 302 53 33

E-Mail: praxis@med26.de

Datenschutzbeauftragter: Dr. Alexander Schulz

2. Zweck der Datenverarbeitung

Die Datenverarbeitung erfolgt aufgrund gesetzlicher Vorgaben, um den **Behandlungsvertrag** zwischen Ihnen und unserer Praxis sowie die damit verbundenen Pflichten zu erfüllen. Wir verarbeiten Ihre **personenbezogenen Daten**, insbesondere Ihre **Gesundheitsdaten** (z. B. Anamnesen, Diagnosen, Therapievorschläge, Befunde). Auch andere Ärzte oder Psychotherapeuten, bei denen Sie in Behandlung sind oder waren, können uns zu diesen Zwecken Daten zur Verfügung stellen (z. B. in Form von Arztbriefen).

Die Erhebung dieser Gesundheitsdaten ist **Voraussetzung für Ihre Behandlung**. Werden die notwendigen Informationen nicht bereitgestellt, kann eine **sorgfältige Behandlung** nicht erfolgen.

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre Daten u. a., um:

- **Leistungen** mit Krankenkassen/Kostenträgern abzurechnen,
- gesetzlichen **Dokumentationspflichten** nachzukommen,
- **Terminvereinbarungen** zu verwalten (z. B. online),
- **Laboruntersuchungen** in Auftrag zu geben,
- das **E-Rezept** (elektronisches Rezept) auszustellen,
- im Rahmen der Telematikinfrastruktur an der **elektronischen Patientenakte (ePA)** mitzuwirken,
- **Videosprechstunden** und weitere Online-Dienste DSGVO-konform anzubieten,
- in **wenigen Ausnahmefällen** Daten **KI-gestützt** auszuwerten. Hierbei erfolgt ausschließlich eine **Anonymisierung** nach anerkannten Verfahren wie **k-Anonymität, l-Diversität** oder **t-Closeness**, damit kein Rückschluss auf Ihre Person möglich ist; ein derartiger KI-Einsatz erfolgt zudem nur nach separater mündlicher Information und Ihrer Einwilligung.

3. Empfänger Ihrer Daten

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten nur dann an Dritte, wenn dies gesetzlich erlaubt ist oder Sie eingewilligt haben.

3.1 Externe Dienstleister (Auftragsverarbeiter)

Wir setzen **DSGVO-konforme Anbieter** ein, mit denen wir

Auftragsverarbeitungsverträge abgeschlossen haben:

- **PVS-System „Medical Office“ (Indamed):** Verwaltung Ihrer Patientendaten und Abrechnung
- **Terminservice „Termed“**
 - o **Kein Zugriff auf medizinische Daten:** Termed sieht nur die Daten, die Sie bei der Terminbuchung angeben.
 - o **Synchronisation:** Gebuchte Termine werden zwischen unserer Praxis und Termed synchronisiert.
 - o **Datenlöschung:** Terminbezogene Daten werden laut Termed nach max. 30 Tagen gelöscht.
 - o **Cookies und Analysen:** Cookies werden nur nach Ihrer Zustimmung gesetzt, Google-Analytics-Daten werden IP-anonymisiert erhoben (sofern Sie einwilligen).
 - o **Keine Marketingkampagnen** ohne Ihre Einwilligung, E-Mail/Handynummer dienen nur Terminbenachrichtigungen.
- **Videosprechstundenanbieter „Viomedi“** (siehe 3.2)
- **Labor „Bioscentia“:** Analyse von Laborproben
- **Gematik:** Bereitstellung der Telematikinfrastruktur (E-Rezept, ePA)

3.2 Viomedi – Videosprechstunde

Unsere Arztpraxis bietet die ärztliche Dienstleistung **„Videosprechstunde“** über das Portal www.viomedi.de an. Als technische Voraussetzung für die Inanspruchnahme der Videosprechstunde wird ein Endgerät mit folgender Ausstattung benötigt:

- **Kamera**
- **Mikrofon**
- **Aktueller Internetbrowser** (bevorzugt Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari)
- **Internet mit mind. 2000er Leitung**

Die Videosprechstunde selbst läuft direkt über den Browser innerhalb einer gesicherten – von Dritten nicht einsehbaren – Verbindung ab. Keine Installationen oder besonderen PC-Kenntnisse erforderlich.

Anbieter der Videosprechstunde ist unser Partnerunternehmen:

Facharzt-Sofort-GmbH

Marktplatz 8

94431 Pilsting

Diese Daten werden zur Erstellung der Videosprechstunde sowie zur Generierung der Zugangs-PIN für Sie als Patient/Patientin erhoben. Mit Inanspruchnahme der Videosprechstunde erklären Sie sich einverstanden mit der dafür notwendigen Weitergabe Ihrer Daten an die Facharzt-Sofort-GmbH. Diese **Einwilligung** kann **jederzeit** ohne Angabe von Gründen **widerrufen** werden.

3.3 Weitere Empfänger

- **Andere Ärzte / Psychotherapeuten** (zur Mitbehandlung, Einholung von Befunden)
- **Kassenärztliche Vereinigungen, Krankenkassen**
- **Der Medizinische Dienst der Krankenversicherung (MDK)**
- **Ärztekammern**
- **Privatärztliche Verrechnungsstellen**
- **Behörden**, sofern wir gesetzlich zur **Auskunft** verpflichtet sind

Die Übermittlung erfolgt v. a. zum Zwecke der **Abrechnung** der bei Ihnen erbrachten Leistungen sowie zur Klärung **medizinischer Fragestellungen** und versicherungsrelevanter Fragen. Im Einzelfall kann die Datenübermittlung auch an weitere **berechtigte Empfänger** erfolgen.

4. Speicherung Ihrer Daten

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten nur so lange auf, wie dies für die **Durchführung Ihrer Behandlung** oder aufgrund **gesetzlicher Vorgaben** erforderlich ist. Üblicherweise sind wir verpflichtet, medizinische Unterlagen **mindestens 10 Jahre** nach Abschluss der Behandlung aufzubewahren.

Nach anderen Vorschriften können sich längere **Aufbewahrungsfristen** ergeben – z. B. **30 Jahre** bei Röntgenaufzeichnungen laut § 28 Abs. 3 der Röntgenverordnung.

5. Ihre Rechte

5.1 Auskunft, Berichtigung, Löschung

Sie haben das Recht, **Auskunft** (Art. 15 DSGVO) über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu erhalten. Sie können die **Berichtigung** (Art. 16 DSGVO) unrichtiger Daten oder die **Löschung** (Art. 17 DSGVO) verlangen, sofern **keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen** dem entgegenstehen.

5.2 Einschränkung und Übertragbarkeit

Sie haben unter bestimmten Voraussetzungen das **Recht auf Einschränkung** (Art. 18 DSGVO) der Datenverarbeitung sowie das **Recht auf Datenübertragbarkeit** (Art. 20 DSGVO).

5.3 Einwilligung & Widerruf

In den Fällen, in denen wir Ihre **Einwilligung** (z. B. für den Zugriff auf Ihre ePA, die Videosprechstunde oder andere freiwillige Leistungen) benötigen, haben Sie das Recht, diese Einwilligung **für die Zukunft zu widerrufen**.

5.4 Beschwerderecht

Falls Sie annehmen, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten **nicht rechtmäßig** erfolgt, steht Ihnen das Recht zu, sich bei einer **Aufsichtsbehörde** zu beschweren (Art. 77 DSGVO).

Die Anschrift der für uns zuständigen Aufsichtsbehörde lautet:

Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit

Friedrichstr. 219, 10969 Berlin

Telefon: 030/13889-0

E-Mail: mailbox@datenschutz-berlin.de

6. Rechtliche Grundlagen

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten sind insbesondere:

- **Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO** (Erfüllung des Behandlungsvertrages)
- **Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO** (Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen)
- **Art. 9 Abs. 2 lit. h DSGVO** i. V. m. **§ 22 Abs. 1 Nr. 1 lit. b BDSG** (Verarbeitung von Gesundheitsdaten)
- **SGB V** (Sozialgesetzbuch), u. a. im Zusammenhang mit elektronischer Patientenakte (ePA) und E-Rezept

7. Elektronische Patientenakte (ePA)

Im Rahmen der **Telematikinfrastruktur** steht Ihnen eine **elektronische Patientenakte (ePA)** zur Verfügung, die von Ihrer Krankenkasse bereitgestellt wird. Die ePA dient der **zentralen, sicheren Speicherung** Ihrer Gesundheitsdaten und soll die **Qualität, Transparenz und Effizienz** Ihrer medizinischen Versorgung verbessern.

Unsere Praxis ist gesetzlich verpflichtet, bestimmte Daten aus Ihrer aktuellen Behandlung in Ihrer ePA zu hinterlegen. Dazu können unter anderem Befunde, Laborergebnisse und Arztbriefe gehören, die wir an mitbehandelnde Ärztinnen und Ärzte schicken oder die uns elektronisch vorliegen. Auf Wunsch stellen wir auch weitere Daten in die ePA ein, sofern sie in unserer Praxis erhoben und in elektronischer Form verfügbar sind.

Falls es sich um **besonders sensible Informationen** (z. B. psychische Erkrankungen, sexuell übertragbare Infektionen, Schwangerschaftsabbrüche) handelt, haben Sie **jederzeit das Recht zum Widerspruch** gegen die Übertragung dieser Daten. Bitte sprechen Sie uns an, wenn Sie diesbezüglich Fragen haben oder eine Übertragung nicht wünschen.

7.1 Nutzung und Widerspruch

- Die Nutzung der ePA ist **freiwillig**, das Einstellen bestimmter Daten kann jedoch gesetzlich vorgeschrieben sein.
- Sie können **Zugriffsberechtigungen** (für Ärztinnen/Ärzte, Krankenhäuser etc.) eigenständig verwalten.
- Wir können als Praxis **nur mit Ihrer Einwilligung** Daten einstellen oder aufrufen, soweit das Gesetz keine Pflicht vorsieht.
- Diese Einwilligung können Sie **jederzeit** widerrufen.
- Bei **besonders sensiblen Daten** können Sie **Widerspruch** gegen die Übertragung in Ihre ePA einlegen.

Rechtsgrundlage ist in der Regel Ihre **Einwilligung** (Art. 6 Abs. 1 lit. a, Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO) sowie entsprechende Vorschriften des **SGb V**.

8. Datensicherheit

Wir setzen **technische und organisatorische Maßnahmen** ein, um Ihre personenbezogenen Daten vor **Manipulation, Verlust, Zerstörung** oder unbefugtem Zugriff zu schützen, z. B.:

- **Verschlüsselung** sensibler Datenübertragungen (z. B. SSL/TLS bei E-Mail, Videosprechstunde)
- **Zutritts- und Zugriffsberechtigungen** (Kontrollsysteme in unseren Räumlichkeiten und IT-Systemen)
- Regelmäßige **Sicherheitsupdates** und **Passwortschutz**

Wir überprüfen und verbessern diese Schutzmaßnahmen laufend, um dem **aktuellen Stand der Technik** zu entsprechen.

9. Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung ist derzeit gültig und hat den Stand: 02/2025 Durch die Weiterentwicklung unserer internen Prozesse oder aufgrund **gesetzlicher bzw. behördlicher Vorgaben** kann es notwendig werden, diese Erklärung zu ändern. Die jeweils **aktuelle Fassung** finden Sie in unserer Praxis oder auf unserer Website.

Ihr Praxisteam